

Condiciones generales de venta y suministro

■ PRECIOS

Son los que figuran en nuestras tarifas vigentes en cada momento y se entienden para mercancía situada en nuestro almacén de Granollers, embalaje no retornable incluido.

■ PORTES

Todos los pedidos de valor neto superior a 450€ se enviarán a portes pagados, salvo petición de envío por transporte urgente o designación por el cliente de un medio de transporte distinto al determinado por TERASAKI ELECTRIC (EUROPE) LTD.

Si el valor neto del pedido se halla entre 120€ y 450€ y el cliente desea que TERASAKI se encargue del transporte (doméstico), se efectuará un cargo en factura de 20€. Si el valor neto del pedido fuese inferior a 120€, el cargo en factura por este mismo concepto sería de 12€.

■ PEDIDO MÍNIMO

TERASAKI atenderá cualquier pedido independientemente de su importe.

No obstante, todos los pedidos inferiores a 120€ netos, sufrirán un cargo en factura de 10€.

Pago

Los pedidos de importe neto inferior a 250€ se enviarán previa recepción de transferencia bancaria.

Para pedidos superiores a un valor neto de 250€ se aplicarán las condiciones establecidas con el cliente.

■ CANTIDADES

En todos los casos la unidad mínima de embalaje será la estándar especificada en nuestra tarifa.

■ DEVOLUCIONES

NO SE ADMITIRÁN EN NINGÚN CASO, excepto mediando autorización expresa, por escrito, de nuestro Departamento Comercial. Si son autorizadas, se registrarán siempre por las siguientes condiciones:

- Vendrán acompañadas de la correspondiente autorización (documento RMA).
- El número de autorización debe figurar claramente en el embalaje exterior, así como en el documento emitido por el cliente.
- El material debe ser enviado siempre en su embalaje original.
- No se admiten devoluciones de aparatos de ejecución especial.
- Los aparatos de ejecución estándar serán objeto de demérito en función de su estado y del tiempo transcurrido desde su salida de fábrica.
- En todos los casos, sin excepción, los portes y/o embalajes serán a cargo del comprador, excepto si la devolución ha sido por un error de TERASAKI, en cuyo caso deben ponerse en contacto con nosotros para acordar el medio de transporte. Si una vez finalizada la revisión del material, el motivo de la devolución fuese responsabilidad de TERASAKI se incluirá en el abono el importe del transporte.
- El abono correspondiente será calculado, siempre, en base al importe facturado en el momento del suministro. En el supuesto en que el motivo de la devolución no sea atribuible a TERASAKI, se aplicará demérito del 30%.
- La emisión del abono o sustitución está sujeta a nuestro control de calidad.
- No se admitirán tampoco devoluciones de materiales suministrados dos años o más antes de la devolución, ni materiales que no figuren en nuestro programa vigente de suministros.

■ GARANTÍA

Todos nuestros aparatos están garantizados por un período de 12 meses a partir de la fecha de entrega. La garantía se limita al cambio o reparación del producto.

El producto se deberá retornar acompañado de un informe indicando el defecto y condiciones de instalación contrastado con el servicio técnico de TERASAKI.

■ JURISDICCIÓN

En caso de disconformidad en el cumplimiento de los contratos celebrados entre TERASAKI ELECTRIC (EUROPE) LTD. y sus clientes, éstos se remiten expresamente a los Tribunales de Barcelona, con renuncia al fuero que pudiera corresponderles.